

برگه گارانتی پکیج های شوفاژ دیواری

مصرف کننده گرامی با ارج نهادن به انتخاب و اعتماد شما، خواهشمند است به موارد زیر توجه فرمایید:

شرایط گارانتی:

پکیج های شوفاژ دیواری شرکت از تاریخ نصب توسط نماینده مجاز به مدت ۳۶ ماه تحت ضمانت شرکت تاش رادیاتور می باشد.
*هزینه نصب و راه اندازی اولیه، تعمیرات و ایاب و ذهاب در دوره گارانتی بر عهده شرکت گارانتی کننده و در دوره وارانتی بر عهده مصرف کننده می باشد.
*نصب و راه اندازی دستگاه باید توسط نمایندگان مجاز شرکت صورت پذیرد. در غیر این صورت دستگاه مشمول گارانتی نخواهد بود.

موارد ابطال گارانتی:

در موارد زیر گارانتی دستگاه باطل گردیده و در صورت بروز ایراد و یا خسارت احتمالی، شرکت هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت و تمامی عواقب آن متوجه مصرف کننده خواهد بود.
*عیوب ناشی از حوادث غیر مترقبه (طبیعی و غیر طبیعی) مانند جنگ، زلزله، آتش سوزی، حمل و نقل و خسارت ناشی از نوسانات برق
*نصب، تعمیر، دستکاری و تغییر محل نصب اولیه دستگاه توسط افرادی غیر از نمایندگان مجاز تاش سرویس
*مخدوش و یا مفقود شدن برگه گارانتی، از بین رفتن و یا مخدوش شدن سریال دستگاه
*هرگونه تغییر در دودکش ساختمان یا دودکش رابط توسط افرادی غیر از نمایندگان مجاز تاش سرویس
*نصب دستگاه در مکان های غیر استاندارد مانند حمام، دستشویی، انباری، نورگیر، مکان های کوچک و بدون تهویه
*نصب دستگاه بالای اجاق گاز یا لوازم گازسوز بدون رعایت فاصله استاندارد
*تبدیل نوع سوخت از گاز شهری به گاز مایع

موارد عدم گارانتی قطعات:

*جرمگیری و تعویض مبدل های اصلی و ثانویه
*استفاده از محافظ برق استاندارد الزامی بوده و در صورت عدم استفاده، برد الکترونیکی دستگاه مشمول گارانتی نخواهد بود.
*نصب صافی برگشت و سختگیر در زمان نصب الزامی بوده و در غیر این صورت خسارت احتمالی بر روی پمپ، توربین و مبدل بر عهده مصرف کننده می باشد و تمامی قطعات مذکور خارج از تعهد گارانتی می گردد.
*خرابی های فیزیکی دستگاه مانند خراشیدگی رنگ، فرورفتگی کاور و ... مشمول گارانتی نمی باشد.
*در صورتی که نصب دستگاه در بالکن منجر به یخ زدگی لوله های آب ورودی خروجی و آسیب به قطعات گردد خسارات وارده مشمول گارانتی نمی گردد.

هزینه های خارج از گارانتی و تعهد شرکت:

*آماده سازی شرایط محل نصب بر عهده شرکت نمی باشد.
*هزینه کلیه لوازم مورد نیاز برای نصب شامل اتصالات، شیلنگ های آب و گاز، لوله های دودکش، محافظ برق، فیلتر، سختی گیر و غیره بر عهده مشتری می باشد.
*هزینه جابجایی دستگاه، راه اندازی مجدد و سرویس کامل (سالیانه) که از سوی مصرف کننده درخواست گردد، بر عهده مشتری خواهد بود.

در صورت نیاز به هرگونه اطلاعات در خصوص سؤالات فنی و تعرفه با سایت اطلاع رسانی شرکت به آدرس www.tashservice.com و یا شماره تلفن ۰۲۱-۸۷۱۸۲ تماس حاصل فرمایید.

امضاء و اثر انگشت مشتری:

Green
Technology
inside

